

Тест Психология

1. Кое от следните ще бъде описано най-добре като ориентирано към задачата участие в груповата дискусия?

- а) Контрол на входа (да се направи нужното, така че даден човек да бъде включен в дискусиите или да се предотврати изключването му)**
- б) насърчаване (топло и приятелско отношение)
- в) предложение (предлагане на идеи или насоки за действие)

2. Работата в екип има следното предимство:

- а) създава условие за съревнование
- б) дава възможност на хората да се учат един от друг**
- в) води до създаване на групово мислене**

3. Кои от посочените фактори НЕ ОКАЗВАТ влияние върху ефективността на екипа?

- а) панелните интервюта**
- б) ресурси и подкрепа
- в) мотивация

4. Какъв е ефектът на „мисловните модули“ върху нашите възприятия за поведението на другите хора в работата?

- а) те не казват какъв е статутът и властта на другия в организацията
- б) те влияят на начина, по който интерпретираме действията на другите хора**
- в) те ни казват колко влиятелно е съответното лице**

5. Основните характеристики на самоуправляващите се, екипи са:

- а) наставничество, обратна връзка, системи
- б) пълна отговорност, уместност на задачата, доверие и подкрепа**
- в) обща цел, допълващи се умения, взаимозависимост

6. Поддържащите функции (определящи се също и като процес) помагат за поддържане на духа и хармонията в групата и за създаване на атмосфера, в която хората да участват, че могат продуктивно да работят заедно. Някои от най-често срещаните поддържащи функции са посочени по-долу:

- а) насърчаване, разрешаване на конфликти, съобразяване с чувства
- б) принос към вземане на решение
- в) предпазване на идеи и действия, свързани с групата**

7. Според модела на Белбин за екипните роли, генераторът на идеи е:

- а) напрегнат, общителен, динамичен**
- б) стратег, пореден, загрижен
- в) индивидуалист, сериозен, с нестандартно мислене

8. Теория Х и теория У на Д. Макгрегър се изключват за обяснение на:

- а) работата на всички за постигане на едни и същи цели
- б) презумпцията на мениджъра за поведението на хората**
- в) съвкупност от потребности, които всеки човек се стреми да задоволи

9. Теорията на очакванията поставя ударение върху отношенията:

- а) работодатели и служители
- б) усилие, изпълнение и резултати**
- в) обучение и съществуващи ресурси

10. Теорията на Хецбърг доказва, че:

- а) отстраняването и неудовлетворението не биха увеличили мотивацията**
- б) очакванията на служителите за евентуални резултати имат връзка с възнаграждението, което ще получат
- в)

11. Кръжоците за качество имат общоприети характеристики. Коя от посочените по-долу НЕ се отнася към тях?

- а) служителите избират дали да участват в кръга на качеството
- б) в кръжока има 20 души**
- в) групата избира своя лидер

12. Теорията за очакване на мотивацията ни помага да разберем връзката между:

- а) усилие и изпълнение на работата**
- б) мотиватори и демотиватори
- в) социални и индивидуални потребности

13. Основните характеристики на самоуправляващите се екипи са:

- а) наставничество, обратна връзка, системи
- б) пълна отговорност, уместност на задачата, доверие и подкрепа**
- в) обща цел, допълващи се умения, взаимно зависимост

14. Според Хецбърг „хигиенните фактори” са:

- а) факторите с по-дълготрайно въздействие в сравнение с факторите за удовлетвореност**
- б)
- в)

15. Кое от следните твърдения свързани с модела на Маслоу за потребностите/мотивите, НЕ Е ВЯРНО?

- а) петте потребности- мотивационни равнища са подредени в йерархична зависимост
- б) потребността на уважени и респект следва след потребността от сигурност**
- в) физиологичните потребности са най-ниското равнище

Кой от посочените изрази не е термин?

Всички

Кой от посочените закони е логически ?

За непротиворечието

Според кой логически закон две противоречащи си твърдения не могат да бъдат едновременно неистинни, а едното от тях трябва с необходимост да е истина ?

Законът за изключеното трето

Умозаключението всички поети имат силно байрон е бил поет следователно байрон е имал силно въображение е

Дедуктивно

Кой от посочените термини е единичен по обем?

Земя

Определението "лампата е мебел, която служи за осветление на дома" е:

Функционално

Кое от следните деления е логически правилно?

По обем понятията биват единични и нулеви

Кой термин е най-близък род спрямо т"трапец" и ромб"

Четириъгълник

Кой от следните закони НЕ е логически?

Законът за закрила на детето

Логическата операция която се състои от включване на нови признаци съдържанието на понятието в резултат на което обемът намалява се нарича

Конкретизация

Аристотел дефинира логиката като наука за

Доказателството

Кой от посочените понятия(ва дадения ред) се намират в отношение на намаляващо съдържание и нарастващ обем

Луна спътник космическо тяло

Законът за тъждеството гласи че...

В процеса на размишляване всяка мисъл трябва да остава една и съща

Определението "лампата е мебел, която служи за осветление на дома" е:

Функционално

1. Кое от следните ще бъде описано най-добре като ориентирано към задачата участие в групова дискусия?

а) Контрол на входа (да се направи нужното, така че даден човек да бъде включен в дискусиите или да се предотврати изключването му)

б) насърчаване (топло и приятелско отношение)

в) предложение (предлагане на идеи или насоки за действие)

2. Работата в екип има следното предимство:

а) създава условие за съревнование

б) дава възможност на хората да се учат един от друг

в) води до създаване на групово мислене

3. Кои от посочените фактори НЕ ОКАЗВАТ влияние върху ефективността на екипа?

а) панелните интервюта

б) ресурси и подкрепа

в) мотивация

4. Какъв е ефектът на „мисловните модули“ върху нашите възприятия за поведението на другите хора в работата?

а) те не казват какъв е статутът и властта на другия в организацията

б) те влияят на начина, по който интерпретираме действията на другите хора

в) те ни казват колко влиятелно е съответното лице

5. Основните характеристики на самоуправляващите се, екипи са:

а) наставничество, обратна връзка, системи

б) пълна отговорност, уместност на задачата, доверие и подкрепа

в) обща цел, допълващи се умения, взаимозависимост

6. Поддържащите функции (определящи се също и като процес) помага за поддържане на духа и хармонията в групата и за създаване на атмосфера, в която хората да участват, че могат продуктивно да работят заедно. Някои от най-често срещаните поддържащи функции са посочени по-долу:

а) насърчаване, разрешаване на конфликти, съобразяване с чувства

б) принос към вземане на решение

в) предпазване на идеи и действия, свързани с групата

7. Според модела на Белбин за екипните роли, генераторът на идеи е:

- а) напрегнат, общителен, динамичен
- б) стратег, пореден, загрижен
- в) индивидуалист, сериозен, с нестандартно мислене**

8. Теория Х и теория У на Д. Макгрегър се изключват за обяснение на:

- а) работата на всички за постигане на едни и същи цели
- б) презумпцията на мениджъра за поведението на хората**
- в) съвкупност от потребности, които всеки човек се стреми да задоволи

9. Теорията на очакванията поставя ударение върху отношенията:

- а) работодатели и служители
- б) усилие, изпълнение и резултати**
- в) обучение и съществуващи ресурси

10. Теорията на Хецбърг доказва, че:

- а) отстраняването и неудовлетворението не биха увеличили мотивацията**
- б) очакванията на служителите за евентуални резултати имат връзка с възнаграждението, което ще получат

11. Кръжоците за качество имат общоприети характеристики. Коя от посочените по-долу НЕ се отнася към тях?

- а) служителите избират дали да участват в кръга на качеството
- б) в кръжока има 20 души**
- в) групата избира своя лидер

12. Теорията за очакване на мотивацията ни помага да разберем връзката между:

- а) усилие и изпълнение на работата**
- б) мотиватори и демотиватори
- в) социални и индивидуални потребности

13. Основните характеристики на самоуправляващите се екипи са:

- а) наставничество, обратна връзка, системи
- б) пълна отговорност, уместност на задачата, доверие и подкрепа**
- в) обща цел, допълващи се умения, взаимно зависимост

14. Според Хецбърг „хигиенните фактори” са:

а) факторите с по-дълготрайно въздействие в сравнение с факторите за удовлетвореност

15. Кое от следните твърдения свързани с модела на Маслоу за потребностите/мотивите, НЕ Е ВЯРНО?

а) петте потребности- мотивационни равнища са подредени в йерархична зависимост

б) потребността на уважени и респект следва след потребността от сигурност

в) физиологичните потребности са най-ниското равнище

16. Едно от измеренията на различията между националните култури, определено от Хофстед е:

а) спазване на правилата

б) кариерно развитие

в) мъжественост-женственост

1. Моделът на Барбара Уокър предлага следните етапи за подобряване на ситуацията:
Премахване на стереотипите, овластяване на личността, изследване на груповите...

2. "Лидерският стил трябва да съответства на ситуацията". Коя от следните теории за лидерството описва най-добре това твърдение: **Теория "според обстоятелствата"**

3. Коя от следните характеристики описва две типични черти на затворения комуникационен климат: **Оценяващ и контролиращ**

4. Властта в организациите представлява: **Формална сила, която произтича от позицията на човека или негови специфични..**

5. Кои от посочените по-долу твърдения представляват бариери в процеса на комуникацията "лице в лице" : **Всички отговори са правилни**

6. Кое от следните умения изисква от лидера да развие и използва своите лични контакти, за да придобие информация: **Да бъде ролеви модел**

7. Лидерските "способности и умения" включват: **Всички отговори са правилни**

8. Кандола и Фулъртън смятат, че организациите, които ефективно управляват различията, въплащават принципите си в следните категории: **Активна гъвкавост, акцент върху личността, овластяваща култура**

9. Принципите, от които се ръководят организациите, за да ценят различията у хората са: **Мисия, ценности, обективни и справедливи процеси, обучена работна сила**

10. Традиционната процедура за разглеждане на жалби включва: **Писмено предупреждение, официално устно предупреждение и временно отстраняване**

11. Понякога начинът по който се казва нещо може да бъде много важен за предаването на смисъла / значението в комуник процес Кой от посочените термини се използва за да се опише този момент : **Шум**

12. Вътрешно-груповият конфликт е конфликт, който възниква когато: **Част от групата се опитва да постигне цел, която пречи на постигането на групова...**

13. Трансформационното лидерство е: **Лидерство, което се фокусира върху способността на лидера да осигурява общи ценности**

14. Отклоняването на дискусиите от сфери в които се чувствате застрашени и изтъкването на незначителни слабости в предположенията на другите са примери за даден тип поведение
Посочете го: **Поведение ориентирано към целите**

1. **Работата в екип има следното предимство:** дава възможност на хората да се учат един от друг; води до създаване на групово мислене; създава условие за съревнование.

2. **Кръжоците за качество имат общоприети характеристики. Коя от посочените по-долу НЕ СЕ отнася към тях:** в кръжока има 20 души; служителите избират дали да участват в кръга на качеството?; групата има своя лидер.

3. **Теорията на очакванията за мотивацията ни помага да разберем връзката между:** усилие и изпълнение на работата; мотиватори и демотиватори; социални и индивидуални ценности.

4. **Теорията на Херцбърг доказва, че:** отстраняването на неудовлетворителите не биха увеличили мотивацията; резултатите от изпълнението зависят от хигиенните фактори; очакванията на служителите за евентуални резултати имат връзка с възнаграждението, което ще получат.

5. **Поддържащите функции (определяни също и като процес) спомагат за поддържането на духа и хармонията в групата и за създаване на атмосфера, в която хората да чувстват, че могат продуктивно да работят заедно. Някои от най-често срещаните поддържащи функции са посочени по-долу:** предлагане на идеи и действия, свързани със задачата; принос към вземане на решенията; насърчаване, разрешаване на конфликти и съобразяване с чувствата.

6. **Кое от следните ще бъде описано най-добре като ориентирано най-добре към задачата участие в групово дискусия?** Предложение (предлагане на идеи за насоки и действие); контрол на входа (да се направи нужното така, че даден човек да бъде включен в дискусиите или да се предотврати изключването му); насърчаване (топло и приятелско отношение).

7. **Теорията X и теорията Y на Д. Макгрегър се използват за:** презумпцията на мениджъра за поведението на хората; работата на всички за постигане на едни и същи цели; съвкупността от потребности, които всеки човек се опитва да задоволи.

8. **Работата в екип има следното предимство:** дава възможност на хората да се учат един от друг; води до създаване на групово мислене; създава условие за съревнование.

9. **Кои от посочените фактори НЕ ОКАЗВАТ ВЛИЯНИЕ в/у ефективността на екипа:** панелните интервюта; мотивация; ресурси и подкрепа.

10. **Основните характеристики на самоуправляващите се екипи са:** пълна отговорност, уместност на задачите, доверие и подкрепа; наставничество, обратна връзка, системи; обща цел, допълващи се умения, взаимозависимост.

11. **Според Херцберг хигиенните фактори са:** фактори с по-дългосрочно въздействие в сравнение с факторите удовлетворители; фактори, които играят незначителна роля в мотивирането на служителите.

12. Според модела на Белбин за екипните роли, генераторът на идеи е: **напрегнат, общителен, динамичен;** старателен, подреден, загрижен; индивидуалист, сериозен, с нестандартно мислене.

13. Теорията на очакванията поставя ударение в/у отношенията: **усилие, изпълнение и резултати;** работодатели и служители; обучение и съществуващи ресурси.

14. Какъв е ефектът на „мисловните модели“ в/у нашите възприятия за поведението на другите хора в работата? **Те ни казват колко влиятелно е съответното лице;** те влияят на начина, по който интерпретираме другите хора; те ни казват

15. Кое от следните твърдения, свързани с модела на Маслоу за потребностите/мотивите НЕ Е ВЯРНО: **потребността от уважение и респект следва след потребността от сигурност;** физиологичните потребности са най-ниското равнище; **петте потребностно-мотивационни равнища са подредени в йерархична зависимост.**

1. Коя от изброените по-долу комуникационни мрежи е по-бърза и допуска по-малко грешки при справянето с прости и повтарящи се задачи:

- а) Y**
- б) кръг
- в) всички канали
- г) квадрат

2. Физическите или психологически разсейващи фактори, които разстройват ефективния поток на комуникация се наричат.... **шум**.....

3. Специализираният език, който се развива на определени работни места (или в определени културни общности) се нарича

4. Подредете в логическа последователност стъпките в изследователския процес

Стъпка	
2	Генериране на хипотеза
4	Събиране на данни
1	Формулиране на проблем
3	Избиране на експериментален план
5	Статистически анализ на данните
6	Интерпретация на резултата

5. Коя от посочените по-долу променливи може да се манипулира от изследователя при експерименталния метод. Отбележете верния отговор.

- а) зависима променлива
- б) външна променлива
- в) независима променлива**
- г) манипулирана променлива

6. Техниката, която позволява няколко различни изследвания да се комбинират и обобщат се нарича **.....метаанализ**.....

7. Кое лидерско поведение, осигурява инструкции и предложения за изпълнението на работата. Отбележете верния отговор:

- а) подкрепящо поведение
- б) поведение ориентирано към постижения
- в) поведение ориентирано към участниците в екипа
- г) директивно поведение**

8. Според коя от посочените по-долу теории за лидерството съществуват издръжливи физически и психологически атрибути. Отбележете верния отговор:

- а) теория на психо/физическото лидерство**
- б) теория на поведението
- в) теория на чертите
- г) ситуационна теория

9. Способността да се използват неформални стратегии (напр. социални сили), за да се въздейства върху поведението на другите се нарича:

а) влияние

б) власт

в) правомощие

г) политика

10. Коя от посочените по-долу видове власт е властта извлечена от личните характеристики, които са ценни за организацията (напр. експертни познания):

а) организационна власт

б) индивидуална власт

в) власт чрез принуда

г) социална власт

11. Процесът, чрез който членовете на организацията могат да засилят чувството си за власт и личен контрол на работното място се нарича ..**властова база**.....

12. Според теорията за харизматичното лидерство - лидерите притежават изключителни характеристики, които карат последователите да са лоялни и вдъхновени. Вярно или невярно е твърдението?

а) вярно

б) невярно

13. Подредете потребностите в съответната йерархия според теорията на Маслоу

Ред на задоволяване	Потребности	4
	Социални	3
	Себеактуализация	6
	Физиологични	1
	Сигурност	2
	Оценка/признаване	5

14. Кои от посочените по-долу фактори са **хигиенните** фактори според теорията на Херцбърг:

а) признание

б) заплата

в) работни условия

г) отговорност

15. Според Клейтън Олдърфър мотивацията се основава на три основни категории потребности – моля посочете излишната категория:

а) съществуване

б) власт

в) растеж

г) обвързаност/свързаност

Тест Психология

1. Кое от следните ще бъде описано най-добре като ориентирано към задачата участие в груповата дискусия?
 - а) **Контрол на входа (да се направи нужното, така че даден човек да бъде включен в дискусиите или да се предотврати изключването му)**
 - б) насърчаване (топло и приятелско отношение)
 - в) предложение (предлагане на идеи или насоки за действие)

2. Работата в екип има следното предимство:
 - а) създава условие за съревнование
 - б) **дава възможност на хората да се учат един от друг**
 - в) **води до създаване на групово мислене**

3. Кои от посочените фактори НЕ ОКАЗВАТ влияние върху ефективността на екипа?
 - а) **панелните интервюта**
 - б) ресурси и подкрепа
 - в) мотивация

4. Какъв е ефектът на „мисловните модули“ върху нашите възприятия за поведението на другите хора в работата?
 - а) те не казват какъв е статутът и властта на другия в организацията
 - б) **те влияят на начина, по който интерпретираме действията на другите хора**
 - в) **те ни казват колко влиятелно е съответното лице**

5. Основните характеристики на самоуправляващите се, екипи са:
 - а) наставничество, обратна връзка, системи
 - б) **пълна отговорност, уместност на задачата, доверие и подкрепа**
 - в) обща цел, допълващи се умения, взаимозависимост

6. Поддържащите функции (определящи се също и като процес) помагат за поддържане на духа и хармонията в групата и за създаване на атмосфера, в която хората да участват, че могат продуктивно да работят заедно. Някои от най-често срещаните поддържащи функции са посочени по-долу:
 - а) насърчаване, разрешаване на конфликти, съобразяване с чувства
 - б) принос към вземане на решение
 - в) **предпазване на идеи и действия, свързани с групата**

7. Според модела на Белбин за екипните роли, генераторът на идеи е:
 - а) **напрегнат, общителен, динамичен**
 - б) стратег, пореден, загрижен
 - в) индивидуалист, сериозен, с нестандартно мислене

8. Теория Х и теория У на Д. Макгрегър се изключват за обяснение на:
 - а) работата на всички за постигане на едни и същи цели
 - б) **презумпцията на мениджъра за поведението на хората**
 - в) съвкупност от потребности, които всеки човек се стреми да задоволи

9. Теорията на очакванията поставя ударение върху отношенията:
 - а) работодатели и служители
 - б) **усилие, изпълнение и резултати**
 - в) обучение и съществуващи ресурси

10. Теорията на Хецабург доказва, че:
 - а) **отстраняването и неудовлетворението не биха увеличили мотивацията**
 - б) очакванията на служителите за евентуални резултати имат връзка с възнаграждението, което ще получат
 - в)

11. Кръжоците за качество имат общоприети характеристики. Коя от посочените по-долу НЕ се отнася към тях?

- а) служителите избират дали да участват в кръга на качеството
- б) в кръжока има 20 души**
- в) групата избира своя лидер

12. Теорията за очакване на мотивацията ни помага да разберем връзката между:

- а) усилие и изпълнение на работата**
- б) мотиватори и демотиватори
- в) социални и индивидуални потребности

13. Основните характеристики на самоуправляващите се екипи са:

- а) наставничество, обратна връзка, системи
- б) пълна отговорност, уместност на задачата, доверие и подкрепа**
- в) обща цел, допълващи се умения, взаимно зависимост

14. Според Хецбърг „хигиенните фактори” са:

- а) факторите с по-дълготрайно въздействие в сравнение с факторите за удовлетвореност**
- б)
- в)

15. Кое от следните твърдения свързани с модела на Маслоу за потребностите/мотивите, НЕ Е ВЯРНО?

- а) петте потребности- мотивационни равнища са подредени в йерархична зависимост
- б) потребността на уважени и респект следва след потребността от сигурност**
- в) физиологичните потребности са най-ниското равнище

Кой от посочените изрази не е термин?

Всички

Кой от посочените закони е логически ?

За непротиворечието

Според кой логически закон две противоречащи си твърдения не могат да бъдат едновременно неистинни, а едното от тях трябва с необходимост да е истина ?

Законът за изключеното трето

Умозаключението всички поети имат силно байрон е бил поет следователно байрон е имал силно въображение е

Дедуктивно

Кой от посочените термини е единичен по обем?

Земя

Определението "лампата е мебел, която служи за осветление на дома" е:

Функционално

Кое от следните деления е логически правилно?

По обем понятията биват единични и нулеви

Кой термин е най-близък род спрямо т"трапец" и ромб"

Четириъгълник

Кой от следните закони НЕ е логически?

Законът за закрила на детето

Логическата операция която се състои от включване на нови признаци съдържанието на понятието в резултат на което обемът намалява се нарича

Конкретизация

Аристотел дефинира логиката като наука за

Доказателството

Кой от посочените понятия(ва дадения ред) се намират в отношение на намаляващо съдържание и нарастващ обем

Луна спътник космическо тяло

Законът за тъждеството гласи че...

В процеса на размишляване всяка мисъл трябва да остава една и съща

Определението "лампата е мебел, която служи за осветление на дома" е:

Функционално

1. Кое от следните ще бъде описано най-добре като ориентирано към задачата участие в групова дискусия?

а) Контрол на входа (да се направи нужното, така че даден човек да бъде включен в дискусията или да се предотврати изключването му)

б) насърчаване (топло и приятелско отношение)

в) предложение (предлагане на идеи или насоки за действие)

2. Работата в екип има следното предимство:

а) създава условие за съревнование

б) дава възможност на хората да се учат един от друг

в) води до създаване на групово мислене

3. Кои от посочените фактори НЕ ОКАЗВАТ влияние върху ефективността на екипа?

а) панелните интервюта

б) ресурси и подкрепа

в) мотивация

4. Какъв е ефектът на „мисловните модули“ върху нашите възприятия за поведението на другите хора в работата?

а) те не казват какъв е статутът и властта на другия в организацията

б) те влияят на начина, по който интерпретираме действията на другите хора

в) те ни казват колко влиятелно е съответното лице

5. Основните характеристики на самоуправляващите се, екипи са:

а) наставничество, обратна връзка, системи

б) пълна отговорност, уместност на задачата, доверие и подкрепа

в) обща цел, допълващи се умения, взаимозависимост

6. Поддържащите функции (определящи се също и като процес) помага за поддържане на духа и хармонията в групата и за създаване на атмосфера, в която хората да участват, че могат продуктивно да работят заедно. Някои от най-често срещаните поддържащи функции са посочени по-долу:

а) насърчаване, разрешаване на конфликти, съобразяване с чувства

б) принос към вземане на решение

в) предпазване на идеи и действия, свързани с групата

7. Според модела на Белбин за екипните роли, генераторът на идеи е:

- а) напрегнат, общителен, динамичен
- б) стратег, пореден, загрижен
- в) индивидуалист, сериозен, с нестандартно мислене**

8. Теория Х и теория У на Д. Макгрегър се изключват за обяснение на:

- а) работата на всички за постигане на едни и същи цели
- б) презумпцията на мениджъра за поведението на хората**
- в) съвкупност от потребности, които всеки човек се стреми да задоволи

9. Теорията на очакванията поставя ударение върху отношенията:

- а) работодатели и служители
- б) усилие, изпълнение и резултати**
- в) обучение и съществуващи ресурси

10. Теорията на Хецбърг доказва, че:

- а) отстраняването и неудовлетворението не биха увеличили мотивацията**
- б) очакванията на служителите за евентуални резултати имат връзка с възнаграждението, което ще получат

11. Кръжоците за качество имат общоприети характеристики. Коя от посочените по-долу НЕ се отнася към тях?

- а) служителите избират дали да участват в кръга на качеството
- б) в кръжока има 20 души**
- в) групата избира своя лидер

12. Теорията за очакване на мотивацията ни помага да разберем връзката между:

- а) усилие и изпълнение на работата**
- б) мотиватори и демотиватори
- в) социални и индивидуални потребности

13. Основните характеристики на самоуправляващите се екипи са:

- а) наставничество, обратна връзка, системи
- б) пълна отговорност, уместност на задачата, доверие и подкрепа**
- в) обща цел, допълващи се умения, взаимно зависимост

14. Според Хецбърг „хигиенните фактори” са:

а) факторите с по-дълготрайно въздействие в сравнение с факторите за удовлетвореност

15. Кое от следните твърдения свързани с модела на Маслоу за потребностите/мотивите, НЕ Е ВЯРНО?

а) петте потребности- мотивационни равнища са подредени в йерархична зависимост

б) потребността на уважени и респект следва след потребността от сигурност

в) физиологичните потребности са най-ниското равнище

16. Едно от измеренията на различията между националните култури, определено от Хофстед е:

а) спазване на правилата

б) кариерно развитие

в) мъжественост-женственост

1. Моделът на Барбара Уокър предлага следните етапи за подобряване на ситуацията:
Премахване на стереотипите, овластяване на личността, изследване на груповите...

2. "Лидерският стил трябва да съответства на ситуацията". Коя от следните теории за лидерството описва най-добре това твърдение: **Теория "според обстоятелствата"**

3. Коя от следните характеристики описва две типични черти на затворения комуникационен климат: **Оценяващ и контролиращ**

4. Властта в организациите представлява: **Формална сила, която произтича от позицията на човека или негови специфични..**

5. Кои от посочените по-долу твърдения представляват бариери в процеса на комуникацията "лице в лице" : **Всички отговори са правилни**

6. Кое от следните умения изисква от лидера да развие и използва своите лични контакти, за да придобие информация: **Да бъде ролеви модел**

7. Лидерските "способности и умения" включват: **Всички отговори са правилни**

8. Кандола и Фулъртън смятат, че организациите, които ефективно управляват различията, въплащават принципите си в следните категории: **Активна гъвкавост, акцент върху личността, овластяваща култура**

9. Принципите, от които се ръководят организациите, за да ценят различията у хората са: **Мисия, ценности, обективни и справедливи процеси, обучена работна сила**

10. Традиционната процедура за разглеждане на жалби включва: **Писмено предупреждение, официално устно предупреждение и временно отстраняване**

11. Понякога начинът по който се казва нещо може да бъде много важен за предаването на смисъла / значението в комуник процес Кой от посочените термини се използва за да се опише този момент : **Шум**

12. Вътрешно-груповият конфликт е конфликт, който възниква когато: **Част от групата се опитва да постигне цел, която пречи на постигането на групова...**

13. Трансформационното лидерство е: **Лидерство, което се фокусира върху способността на лидера да осигурява общи ценности**

14. Отклоняването на дискусиите от сфери в които се чувствате застрашени и изтъкването на незначителни слабости в предположенията на другите са примери за даден тип поведение
Посочете го: **Поведение ориентирано към целите**

1. Работата в екип има следното предимство: **дава възможност на хората да се учат един от друг;** води до създаване на групово мислене; създава условие за съревнование.

2. Кръжоците за качество имат общоприети характеристики. Коя от посочените по-долу НЕ СЕ отнася към тях: **в кръжока има 20 души;** **служителите избират дали да участват в кръга на качеството?**; групата има своя лидер.

3. Теорията на очакванията за мотивацията ни помага да разберем връзката между: **усилие и изпълнение на работата;** мотиватори и демотиватори; социални и индивидуални ценности.

4. Теорията на Херцбърг доказва, че: **отстраняването на неудовлетворителите не биха увеличили мотивацията;** резултатите от изпълнението зависят от хигиенните фактори; очакванията на служителите за евентуални резултати имат връзка с възнаграждението, което ще получат.

5. Поддържащите функции (определяни също и като процес) спомагат за поддържането на духа и хармонията в групата и за създаване на атмосфера, в която хората да чувстват, че могат продуктивно да работят заедно. Някои от най-често срещаните поддържащи функции са посочени по-долу: **предлагане на идеи и действия, свързани със задачата;** принос към вземане на решенията; насърчаване, разрешаване на конфликти и съобразяване с чувствата.

6. Кое от следните ще бъде описано най-добре като ориентирано най-добре към задачата участие в групово дискусия? **Предложение (предлагане на идеи за насоки и действие);** **контрол на входа (да се направи нужното така, че даден човек да бъде включен в дискусиите или да се предотврати изключването му);** насърчаване (топло и приятелско отношение).

7. Теорията X и теорията Y на Д. Макгрегър се използват за: **презумпцията на мениджъра за поведението на хората;** работата на всички за постигане на едни и същи цели; съвкупността от потребности, които всеки човек се опитва да задоволи.

8. Работата в екип има следното предимство: **дава възможност на хората да се учат един от друг;** води до създаване на групово мислене; създава условие за съревнование.

9. Кои от посочените фактори НЕ ОКАЗВАТ ВЛИЯНИЕ в/у ефективността на екипа: **панелните интервюта;** мотивация; ресурси и подкрепа.

10. Основните характеристики на самоуправляващите се екипи са: **пълна отговорност,** **уместност на задачите, доверие и подкрепа;** наставничество, обратна връзка, системи;; обща цел, допълващи се умения, взаимозависимост.

11. Според Херцберг хигиенните фактори са: **фактори с по-дългосрочно въздействие в сравнение с факторите удовлетворители;** фактори, които играят незначителна роля в мотивирането на служителите.

12. Според модела на Белбин за екипните роли, генераторът на идеи е: **напрегнат, общителен, динамичен;** старателен, подреден, загрижен; индивидуалист, сериозен, с нестандартно мислене.

13. Теорията на очакванията поставя ударение в/у отношенията: **усилие, изпълнение и резултати;** работодатели и служители; обучение и съществуващи ресурси.

14. Какъв е ефектът на „мисловните модели“ в/у нашите възприятия за поведението на другите хора в работата? **Те ни казват колко влиятелно е съответното лице;** те влияят на начина, по който интерпретираме другите хора; те ни казват

15. Кое от следните твърдения, свързани с модела на Маслоу за потребностите/мотивите НЕ Е ВЯРНО: **потребността от уважение и респект следва след потребността от сигурност;** физиологичните потребности са най-ниското равнище; **петте потребностно-мотивационни равнища са подредени в йерархична зависимост.**

1. Коя от изброените по-долу комуникационни мрежи е по-бърза и допуска по-малко грешки при справянето с прости и повтарящи се задачи:

- а) Y**
- б) кръг
- в) всички канали
- г) квадрат

2. Физическите или психологически разсейващи фактори, които разстройват ефективния поток на комуникация се наричат.... **шум**.....

3. Специализираният език, който се развива на определени работни места (или в определени културни общности) се нарича

4. Подредете в логическа последователност стъпките в изследователския процес

Стъпка	
2	Генериране на хипотеза
4	Събиране на данни
1	Формулиране на проблем
3	Избиране на експериментален план
5	Статистически анализ на данните
6	Интерпретация на резултата

5. Коя от посочените по-долу променливи може да се манипулира от изследователя при експерименталния метод. Отбележете верния отговор.

- а) зависима променлива
- б) външна променлива
- в) независима променлива**
- г) манипулирана променлива

6. Техниката, която позволява няколко различни изследвания да се комбинират и обобщат се нарича **.....метаанализ**.....

7. Кое лидерско поведение, осигурява инструкции и предложения за изпълнението на работата. Отбележете верния отговор:

- а) подкрепящо поведение
- б) поведение ориентирано към постижения
- в) поведение ориентирано към участниците в екипа
- г) директивно поведение**

8. Според коя от посочените по-долу теории за лидерството съществуват издръжливи физически и психологически атрибути. Отбележете верния отговор:

- а) теория на психо/физическото лидерство**
- б) теория на поведението
- в) теория на чертите
- г) ситуационна теория

9. Способността да се използват неформални стратегии (напр. социални сили), за да се въздейства върху поведението на другите се нарича:

а) влияние

б) власт

в) правомощие

г) политика

10. Коя от посочените по-долу видове власт е властта извлечена от личните характеристики, които са ценни за организацията (напр. експертни познания):

а) организационна власт

б) индивидуална власт

в) власт чрез принуда

г) социална власт

11. Процесът, чрез който членовете на организацията могат да засилят чувството си за власт и личен контрол на работното място се нарича ..**властова база**.....

12. Според теорията за харизматичното лидерство - лидерите притежават изключителни характеристики, които карат последователите да са лоялни и вдъхновени. Вярно или невярно е твърдението?

а) вярно

б) невярно

13. Подредете потребностите в съответната йерархия според теорията на Маслоу

Ред на задоволяване	Потребности	4
	Социални	3
	Себеактуализация	6
	Физиологични	1
	Сигурност	2
	Оценка/признаване	5

14. Кои от посочените по-долу фактори са **хигиенните** фактори според теорията на Херцбърг:

а) признание

б) заплата

в) работни условия

г) отговорност

15. Според Клейтън Олдърфър мотивацията се основава на три основни категории потребности – моля посочете излишната категория:

а) съществуване

б) власт

в) растеж

г) обвързаност/свързаност