Автоматизирани работни места (АРМ) – интегриран комплекс от технически и програмни средства за автоматизация на рутинни дейности – напр. АРМ от типа секретар, личен състав, ръководител и т.н.

Данни – това са сведения и факти, които се получават в подходяща форма чрез наблюдение или измервания. Регистрират се върху информационен носител за последваща обработка с цел получаване на синтезирана информация за събитие или обект, подходяща за анализ и вземане на решение. Данните биват сурови, базисни, първични записи за различни ежедневни дейности: напр. числа, думи, символи, количества, суми и др.

Информация – понятието информация произлиза от латинската дума informatio (представа, понятие), която използваме със значение „споделяне и разясняване на факти, събития и явления”.

Програмно осигуряване – съвкупност от програми, които могат да бъдат изпълнявани в дадена компютърна система.

Системно програмно осигуряване – специализирани програми, предназначени за управление на ресурсите на изчислителните машини. То е посредник между софтуера и хардуера.

Средства на информационните технологии – сметалото, печатарската машина, модерните електронни технологии (изчислителна техника, телефонни съобщения, телевизия и други средства за комуникация).

Управленска информация – информацията, която обслужва процесите на производството, разпределението, обмена и потреблението на материалните блага и обезпечава решаването на задачи на организационно-икономическото управление на фирмите и техните звена.