

	<input checked="" type="checkbox"/>	до 24 часа.
4.	<input checked="" type="checkbox"/>	Разговаряте с президента на компанията ви на коктейл, когато клиент идва и ви заговаря. Трябва да поздравите клиента си топло, след това се налага:
	<input checked="" type="checkbox"/>	Да представите президента на клиента.
5.	<input checked="" type="checkbox"/>	В Япония протоколът за поднасяне на подаръци изисква подаръкът да не е опакован в каква хартия?
	<input checked="" type="checkbox"/>	Бяла
6.	<input checked="" type="checkbox"/>	В китайски ресторант сте и се храните с клечки. За да отпиете от чашата си можете да оставите клечките подпрени на чинията си или в купичката с ориз.
	<input checked="" type="checkbox"/>	Не
7.	<input checked="" type="checkbox"/>	Къде се слага чинията за салата или за хляб на официална вечеря?
	<input checked="" type="checkbox"/>	Вляво от чинията за основно ястие.
8.	<input checked="" type="checkbox"/>	Баджът с името се закачва на:
	<input checked="" type="checkbox"/>	Десния ревер
9.	<input checked="" type="checkbox"/>	Докъде трябва да достига върхът на вратовръзката?
	<input checked="" type="checkbox"/>	До токата на колана.
10.	<input checked="" type="checkbox"/>	В САЩ антре (Entree) се нарича:
	<input checked="" type="checkbox"/>	Основното ястие.
11.	<input checked="" type="checkbox"/>	Когато разговаряте с партньор от друга държава е допустимо да разкажете един, два вица.
	<input checked="" type="checkbox"/>	Не
12.	<input checked="" type="checkbox"/>	Само 5 секунди са необходими за създаване на първо впечатление.
	<input checked="" type="checkbox"/>	Да
13.	<input checked="" type="checkbox"/>	Докато седите до някого на вечеря, забелязвате, че човекът отляво яде от хляба във вашата чинийка за хляб:
	<input checked="" type="checkbox"/>	Молите сервитьора за хляб и го слагате в чинията си за основно ядене.
14.	<input checked="" type="checkbox"/>	Вие сте към вас, за да ви се представи. Вие:
	<input checked="" type="checkbox"/>	Изправяте се, подавате ръка, представяте себе си и колегите ви.
15.	<input checked="" type="checkbox"/>	Група мъже и жени - мъж и жена от вашата фирма и мъж и жена от фирмата на ваши клиенти, пътуват в асансьора. Кой трябва да излезе пръв, когато асансьорът спре?
	<input checked="" type="checkbox"/>	Този, който е най-близо до вратата

## ТЕСТ № 2

Какви са вашите познания в областта на етикета? Решете този текст, за да откриете това. Вярно или погрешно?

Действие	Да	Не
1. Двуредното сако трябва да се носи разкопчано		<input checked="" type="checkbox"/>
2. Ако телефонът прекъсне, този на когото се обаждате, трябва да набере отново номера	<input checked="" type="checkbox"/>	
3. За да покажете, че не желаете повече вино, обърнете чашата си с дъното нагоре		<input checked="" type="checkbox"/>
4. Следното предоставяне е правилно: „Г-жо Бос, бих желал да ви представя нашия клиент, г-н Смит.“		<input checked="" type="checkbox"/>
5. Хлябът трябва да се реже с нож на малки късчета		<input checked="" type="checkbox"/>
6. Трябва да се съобразяваме с климата, когато подбираме облеклото си	<input checked="" type="checkbox"/>	
7. „Уважаеми г-не/г-жо“ трябва да се избягват като поздрав	<input checked="" type="checkbox"/>	

8. При ръкуване мъжът трябва да изчака жената да подаде ръка		✓
9. Фотосоларните очила, са добър избор, защото не се налага да носите два чифта		✓
10. Не е редно една компания да използва телефонен секретар		✓
11. Благодарствените писма се пишат на машина		✓
12. В скромен ресторант може да ядете с пръсти пържени картофи		✓
13. Не е приемливо да навивате спагетите с лъжица за да си помогнете	✓	
14. Когато се запознаете с някого, е подходящо да обсъждате: а) Вашето здраве б) Спорни въпроси в) Настоящи събития		
15. Какъв процент от впечатлението, което създавате, се приема от външния ви вид? а) 30 %, б) 55 %, в) 75 %		
16. На важни писма трябва да отговаря в срок от: а) 48 часа б) Четири дни в) Една седмица		
17. Когато двама американски бизнесмени разговарят, разстоянието между тях е приблизително: а) 45 см б) 90 см в) Около 2 м		
18. Кой влиза пръв през въртящата се врата? а) Домакинът б) Гостът		
19. Когато срещнете слепец, който използва куче водач, е учтиво да погалите кучето		✓
20. Най-доброто определяне на местата по време на съвещание с хора с противоположни възгледи е да седнат един срещу друг		✓

### **Ето и отговорите:**

1. *Погрешно.* Двуредно сако не стои добре, ако не е закопчано. Това се отнася и за вътрешното копче.
2. *Вярно.* Този, на когото се обаждате, знае къде се намирате и трябва да ви се обади, ако телефонът прекъсне.
3. *Погрешно.* За да покажете, че не искате повече вино, можете да кажете „не, благодаря”, ако разговорът позволява, или да изразите негласно своето желание, като поклатите отрицателно глава, а можете и да поставите леко пръстите си върху ръба на чашата.
4. *Погрешно.* В действителност е обратното. Правилното предоставяне е: „Г-н Смит (клиентът), разрешете да ви предоставя г-жа Бос.”
5. *Погрешно.* Хлябът се отчупва с пръсти.
6. *Вярно.* Разумно е да вземете под внимание климата, когато подбирате облеклото си.