

## ДОПЪЛНИТЕЛНИ ВЪПРОСИ ПО ТЕМАТА

1. Чрез „чек-листа“ проверете уважаван колега ли сте?
2. Имате посетител – какви действия ще предприемете? Опишете ги!
3. Посетителят сте вие – какви са вашите действия?

## Тестове и казуси за самоподготовка

*„Истински късмет е...  
Да печелиш - без да рискуваш,  
да се учиш - като практикуваш,  
да покажеш колко си добър!“*

*Уважаеми колеги,  
За да проверите знанията си по дисциплината „Фирмен протокол“, ви предлагам да решите няколко „задачи“. Така ще разбера колко сте „загрижени“. С други думи, проверете себе си! Доброто начало води до добър край!*

### 1. Тестове

#### ТЕСТ № 1

1. Представяте двама души един на друг, но внезапно забравяте името на втория. Какво ще направите?
  - Извинявате се тактично и отново питате за името на човека, чието име сте забравили.
  - Оставете двамата да се представят един на друг.
  - Представяте ги с длъжностите, които заемат, без да казвате имената им. Те сами ще си ги кажат по време на разговора.
2. На коктейл сте и не виждате познати сред гостите, които разговарят на групи. Домакинът, който може да ви представи, не е наблизо. Как постъпвате?
  - Заставате встрани и чакате да ви заговорят.
  - Представяте се, започвате не ангажиращ разговор по гореща политическа тема и раздавате визитните си картички.
  - Заслушвате се в разговор на група гости и при удобен момент се представяте, за да се запознаете.
3. Получавате имейл от ваш колега за планиран проект. Обикновено се отговаря на имейли:
  - Веднага;
  - До края на работния ден;
  - До 24 часа.
4. Разговаряте с президента на компанията ви на коктейл, когато клиент идва и ви заговаря. Трябва да поздравите клиента си топло, след това се налага:
  - Да се извините на президента за прекъсването;
  - Да представите президента на клиента;
  - Да представите клиента на президента.
5. В Япония протоколът за поднасяне на подаръци изисква подаръкът да не е опакован в каква хартия?
  - Синя;

- Бяла;  
 Черна.
6. В китайски ресторант сте и се храните с клечки. За да отпиеете от чашата си можете да оставите клечките подпрени на чинията си или в купичката с ориз.  
 Да  
 Не
7. Къде се слага чинията за салата или за хляб на официална вечеря?  
 Вдясно от чинията за основно ястие;  
 Вляво от чинията за основно ястие;  
 По средата над чинията за основно ястие.
8. Баджът с името се закачва на:  
 Десния ревер; Левия ревер; Няма значение.
9. Докъде трябва да достига върхът на вратовръзката?  
 До токата на колана;  
 Малко над колана;  
 Няма значение.
10. В САЩ антре (Entree) се нарича:  
 Основното ястие.  
 Предястието.  
 Аперитивът.
11. Когато разговаряте с партньор от друга държава е допустимо да разкажете един, два вица.  
 Да  
 Не
12. Само 5 секунди са необходими за създаване на първо впечатление.  
 Да  
 Не
13. Докато седите до някого на вечеря, забелязвате, че човекът отляво яде от хляба във вашата чинийка за хляб:  
 Казвате му, че се е объркал и го молите да ви върне хляба;  
 Не казвате нищо и започвате да ядете от хляба на човека отдясно;  
 Не казвате нищо и се опитвате да се убедите, че не ви се е ядало това парче хляб;  
 Молите сервитьора за хляб и го слагате в чинията си за основно ядене.
14. Вие сте най-високопоставената жена във фирмата ви и седите във фоайето на офиса си, говорейки с подчинените си. Новоназначен директор на отдел влиза и се приближава към вас, за да ви се представи. Вие:  
 Изправяте се, подавате ръка, представяте себе си и колегите ви.  
 Оставате седнала, подавате ръка и представяте себе си и колегите ви;  
 Оставате седнала и подавате ръка.
15. Група мъже и жени - мъж и жена от вашата фирма и мъж и жена от фирмата на ваши клиенти, пътуват в асансьора. Кой трябва да излезе пръв, когато асансьорът спре?  
 Първо жените;  
 Няма значение;  
 Този, който е най-близо до вратата.

## ОТГОВОРИ

	Представяте двама души един на друг, но внезапно забравяте името на втория. Какво ще направите?
<input checked="" type="checkbox"/>	Извинявате се тактично и отново питате за името на човека, чието име сте забравили.
2.	На коктейл сте и не виждате познати сред гостите, които разговарят на групи. Домакинят, който може да ви представи, не е наблизо. Как постъпвате?
<input checked="" type="checkbox"/>	Заслушвате се в разговор на група гости и при удобен момент се представяте, за да се запознаете.
3.	Получавате имейл от ваш колега за планиран проект. Обикновено се отговаря на имейли: